

お客様各位

シグニ株式会社
代表取締役社長
原 克義

シグニペットスペシャリスト 倉庫移転に伴う
出荷停止及び当日出荷受付時間変更に関するご案内

拝啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、託送業者様の都合もあり、この度弊社「シグニペットスペシャリスト」の物流倉庫を移転させることとなりました。倉庫の移転期間は2019年5月26日～6月2日を予定しており、この期間商品の発送ができなくなります。

つきましては、本状にて

1. 在庫商品の出荷停止期間

2. 倉庫移転期間におけるご注文方法

3. 当日出荷受付時間の変更

に関しまして、下記の通りご案内申し上げます。

本件のご案内について直前のご案内となりましたこと、また、お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

尚、動物病院様専用の「シグニ VET (医療材料・医薬品等)」については
出荷停止・受付時間の変更はございません。

本件について、ご不明な点がございましたら裏面記載のシグニサービスセンターまでお申し付け下さい。今後ともシグニペットスペシャリストをご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

敬具

記

1. 出荷停止期間について

以下の期間、在庫商品の出荷をすることができません。ただし、出荷停止期間中も、メーカー直送・取寄品、ペットシート等の別送品については出荷停止期間中も出荷いたします。

出荷停止期間：2019年5月26日（日）～6月2日（日）

2. 倉庫移転期間におけるご注文について

倉庫移転に伴い、2019年5月25日17時から6月1日17時までの間、ペットスペシャリスト web サイトはメンテナンスを行います。メンテナンス期間中は、サイトへのログイン、商品の検索・閲覧、ご注文、履歴の確認等 web サイトの操作を行うことができなくなるため、移転期間中のご注文につきましては、FAX でのみ受付いたします。尚、5月25日17時以降にご注文いただいた商品につきましては6月3日以降順次発送となりますので、予めご了承ください。

3. 当日出荷受付時間の変更について

2019年6月3日(月)より、当日出荷の受付時刻について以下の通り変更させていただきます。

従来より当日発送の締め切り時刻が前倒しとなります事、何卒ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

【現行】2019年5月25日(土)まで		【新】2019年6月3日(月)より	
平日・土曜 17時まで	当日出荷	平日・土曜 <u>12時半まで</u>	当日出荷
平日・土曜 17時以降、及び日曜・祝日	翌営業日出荷	平日・土曜 12時半以降、及び日曜・祝日	翌営業日出荷

※6月3日より佐川急便からヤマト運輸もしくは日本郵政での配送に変更となります。配送会社は選べませんので、予めご了承ください。

【新物流倉庫住所】

株式会社スーパーレックス 相模原DC①

〒252-0216 神奈川県相模原市中央区清新 8-20-52

以上

末筆ではございますが、弊社倉庫移転に伴い、多大なるご迷惑をおかけいたします事、心よりお詫び申し上げます。6月3日のサービス再開後、大規模キャンペーンを予定しております。

詳細は改めてご案内申し上げますので、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】 シグニサービスセンター TEL : 0120-822552 FAX : 0120-511275
 月曜日～金曜日 (9:00～18:00) / 土曜日・祝祭日 (9:00～17:00) / 日曜日 (9:00～15:30)
<https://specialist.cygni.co.jp/> (24時間受付)