

## 会員規約

シグニ株式会社（以下「弊社」といいます。）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）は、下記の会員規約（以下「本規約」といいます。）及び個々のサービス規約に従って、ご利用をいただくこととなりますので、予め内容をご覧ください。本サービスをご利用された場合、本規約及びご利用された個々のサービス規約に同意いただいたものとみなします。

### 第1条（登録）

1. 本サービスの利用のためには、弊社の会員登録手続を完了していただく必要がございます。弊社指定の方法にて会員登録の申込手続をしていただき、弊社が、所定の基準により入会を承認した上で、弊社がお客様番号を通知した場合に会員となります（以下「お客様」といいます。）。弊社は、本項に定める会員登録手続において、お客様に対して登録内容を証する書面等の提出を求める場合があります。
2. 弊社は、弊社の会員登録の申込を行った者が以下の事由に該当した場合には、当該申込を承認しない場合があります。
  - (1)他の者から仕入れた商品を第三者（医療施設、小売業者又は卸売業者を含む）へ転売することを主たる業務としている場合
  - (2)既に会員となっている場合
  - (3)日本国外に居住する場合又はその主たる営業所もしくは会員登録手続の際のお届先住所が国外にある場合
  - (4)過去に会員登録の取消を受けている場合
  - (5)会員登録の申込内容に虚偽の事項が含まれている場合
  - (6)その他入会を承認することが不適當であると弊社が判断する場合
3. 施設の移転等でご登録内容に変更があった場合は、再度ご登録に関する手続をしていただく必要がございます。

4. サービスのご利用に際しては、会員登録時に発行された ID 又はお客様番号が必要となります。
5. お客様には、カタログ等のお届け、弊社サイトについてのご案内、ファクシミリ及び e メールによるキャンペーンその他のご案内をいたします。なお、これらは、お客様からのご要望により中止することができます。

## **第 2 条（お客様 ID 及びパスワードの付与）**

1. 弊社は、前条の定めにより会員登録をされたお客様に対して、本サービスを利用するための ID 及びパスワードを発行いたします。この場合、1 人のお客様に対して、1 つの ID 及びパスワードを発行するものとし、お客様は複数 ID 及びパスワードを持つことができません。なお、インターネット経由以外で会員登録されたお客様は弊社のインターネットを使用したサービスを利用するための ID 及びパスワード発行の申込が必要となりますので、ID 及びパスワード発行のための所定のお手続きを行ってください。
2. 弊社により発行された ID 及びパスワードは、お客様の責任の下管理していただくものとし、ID 又はパスワードの紛失、漏えい、盗難、使用上の過誤、第三者による不正使用による損害等について、弊社は一切責任を負いません。
3. お客様は、ID 又はパスワードを第三者に貸与、譲渡、開示又は使用させることができません。
4. ID 又はパスワードを紛失、盗難又は第三者による不正使用等があった場合には、お客様は直ちに弊社に連絡をします。
5. 本条に違反したことにより、お客様が損害を被った場合、弊社は一切責任を負わないものとします。

## **第 3 条（会員登録の取消、解除等）**

1. お客様に以下の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合、弊社は、お客様の会員登録の取消を行うこと及び既に成立した契約を催告なしに直ちに解除することができるものとします。

- (1)第 1 条第 2 項に定める事由の何れかに該当することが判明した場合
- (2)お客様が本サービス利用により生じた債務を遅滞し又は怠り、弊社が通知により是正を求めたにも関わらず、7 日以内に是正しないとき
- (3)前号のほか、お客様が本規約の各条項の 1 つにでも違反し、弊社が通知により是正を求めたにも関わらず、14 日以内に是正しないとき
- (4)お客様が監督庁より営業の取消、停止等の処分を受けたとき
- (5)お客様が支払停止もしくは支払不能の状態に陥ったとき、又は手形交換所から警告もしくは不渡り処分を受けたとき
- (6)お客様に信用力の著しい低下があったとき、又は信用力に影響を及ぼす営業上の重要な変更があったとき
- (7)お客様が第三者より差押え、仮差押え、仮処分、その他強制執行もしくは競売の申立、又は公租公課の滞納処分を受けたとき
- (8)お客様に破産、会社更生手続開始、特別清算開始、民事再生手続の開始の申立その他類似の事実が生じたとき
- (9)お客様が解散の決議又は他の会社との合併を決議したとき
- (10)お客様に災害、労働争議等、本契約又は個別契約の履行を困難にする事項が生じたとき
- (11)お客様に弊社に対する詐術その他本契約を継続しがたい背信的行為があったとき
- (12)お客様の財産状態が悪化し、又はそのおそれがあると認められる客観的事実が発生したとき
- (13)相当の通信手段を尽くしてもお客様との連絡がとれないとき
- (14)お客様が第 5 条に基づき自主的退会を行ったとき
- (15)1 年以上本サービスの利用が無いとき
- (16)お客様が営業譲渡、営業譲受もしくは合併を行ったとき
- (17)その他お客様コードが削除されたとき、又はその他会員として不適格と認められる事由が生じたとき
- (18)本規約第 8 条に定める禁止行為を行ったとき

2. お客様が上記各号のいずれかに該当したときは、本サービス利用により生じた金銭債務の期限の利益を失い、直ちに債務全額をお支払いいただきます。また、お客様が本規約の規定に違反したことにより弊社が損害を被った場合には、お客様は、かかる損害を賠償する責を負うものとします。

#### **第4条（届出事項の変更及び通知）**

1. お客様が入会申込の際に届け出た、氏名、施設名、商号、所在地、代表者、電話番号、ファクシミリ番号、eメールアドレス、院長名、担当者、請求書送付先、医師免許・獣医師免許の登録番号・氏名又は開設届もしくは看板の有無等に変更があったときは、直ちに弊社に書面（ファクシミリを含みます。）又は本サイトに定める方法にて通知し、所定の手続を行うものとします。
2. 前項のほか、お客様に前条第1項各号の事由が生じたときは、直ちに弊社に書面で通知するものとします。
3. 前二項の通知が無い又は遅延したことにより、弊社からの送付物又は事務連絡等が到着しない、又は到着が遅延した場合、当該送付物又は事務連絡等は、通常到着すべき時にお客様に到着又は着信したものとします。また、前記通知が無い又は遅延したことによる変更後の住所への配送料、本商品の再調達費用等、弊社に生じた増加費用は、お客様にご負担いただくものとします。

#### **第5条（退会）**

1. お客様が退会を希望する場合は、弊社の定める方法により退会の届出を行うものとします。弊社は、当該届出を受けて、当該会員の登録取消を行うものとし、当該登録取消完了時点で、お客様は会員資格を喪失するものとします。
2. 前条に基づく退会、若しくは第3条又は第9条により会員登録を抹消された場合、弊社が付与したお客様番号、ID及びパスワードは無効となり、ご登録いただいたお客様の情報を弊社にて抹消いたします。

#### **第6条（規約改定承認）**

弊社は、本規約の改定、変更及び修正（以下「改定等」といいます）を行うことができます。本規約を改定等する場合、改定日を定め、弊社ウェブサイト及び弊社カタログ又はその他適切な方法により当該改定等をお客様に周知するものとし、かかる改定等の効力が発生した日以降にお客様が商品を購入した場合、お客様は当該改定等を承認したものとみなします。

## **第7条（本サービスの中断）**

弊社は、以下の事由に該当する場合には、お客様への事前の連絡、通知、予告無しに、本サービスの利用の全部又は一部を中断又は停止する場合があります。予めご了承ください。

1. 天災地変（地震、洪水、火災を含みますが、これらに限られません。）、停電等又は電気通信事業者の回線障害等により受発注等のシステム又は機器に障害や機能不全が発生したとき
2. 天災地変（地震、洪水、火災を含みますが、これらに限られません。）、法令の制定改廃、労働争議その他やむを得ない事情により本商品の引渡しが困難となるおそれのあるとき
3. 受発注等のシステム又は機器の保守又はメンテナンスを行う必要があるとき
4. その他、本サービスの運営に関して必要があると弊社が判断した場合

## **第8条（禁止事項）**

お客様は、本サービスを利用するにあたり以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

1. 会員登録の際に虚偽の登録を行う行為
2. 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
3. 他人名義もしくは虚偽のお客様番号、ユーザーID 又はパスワードを使用して注文する行為
4. 他の顧客、第三者もしくは弊社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為

5. 他の顧客、第三者もしくは弊社の著作権その他知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為
6. 弊社サイト又は弊社出版物等に掲載されている画像又は文章等の一切の情報を弊社に無断で他に転用する行為
7. 弊社が運営するインターネットサイトに不正にアクセスし情報を改ざんする行為
8. 弊社が運営するインターネットサイトに、有害なコンピューターウィルスやプログラムを送信、書き込みする行為
9. 本サービスの利用による契約上の地位を第三者に譲渡する行為
10. 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、又はそれらのおそれのある行為
11. その他、弊社が不適切と認めた行為

## **第9条（反社会的勢力の排除）**

1. 弊社は、反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団およびその関係団体等をいう。以下同様。）に関し、お客様が次の各号の何れかに該当した場合、何らの通知催告なしに会員登録の取消及び既に成立した売買契約の全部又は一部を解除できます。
  - (1)お客様並びにその経営者（取締役、監査役等名称の如何を問わず、経営に関与しうる立場の者をいいます。）、使用人及び主要な株主(以下、総称して「お客様方」といいます。)が反社会的勢力である、又は過去に反社会的勢力であったと認められたとき。
  - (2)お客様方が反社会的勢力への資金提供を行う等、その活動を助長する行為を行ったとき、又は反社会的勢力と密接な交際があると認められたとき。
  - (3)お客様方が、反社会的勢力と社会的に非難される関係を有していると認められたとき。また、お客様方が自らまたは第三者を用いて当該関係を示唆するなどして弊社又は第三者を畏怖せしめたとき、又は不当に名誉、信用を毀損する行為等を行ったとき。

- (4)お客様方が、弊社より購入した商品を反社会的勢力に販売したとき。
- (5)お客様方が反社会的勢力を利用したとき。
2. 弊社は、お客様方が前項各号の何れかに該当したことにより、前項に定める措置を行ったことにより弊社が被った損害の賠償をお客様に請求することができ、かつ、弊社は、前項の措置によりお客様方が被った損害の賠償義務を負いません。
3. お客様は、お客様のお取引先にも前二項の規定を遵守させなければなりません。

#### **第 10 条（弊社以外の者との契約）**

弊社は、お客様が本サービスに関連して第三者との間で締結する契約について一切関知せず、責任を負いません。

#### **第 11 条（合意管轄裁判所）**

本サービスに関する一切の紛争は東京地方裁判所を唯一の合意専属管轄裁判所とします。

#### **第 12 条（協議解決）**

本規約に定めのない事項に関しては、本規約の趣旨に鑑み、お客様と協議の上その取扱いを決定いたします

規約制定日 2012年1月1日

規約改定日 2016年9月23日

規約改定日 2020年4月1日

## シグニ ペットスペシャリスト利用規約

シグニ株式会社（以下「弊社」といいます。）のインターネットサイト「シグニペットスペシャリスト」（以下、「本サイト」といいます。）並びに「ペットスペシャリストカタログ」（ペット用品総合カタログ、及び季刊カタログを意味します。以下、これらを「本カタログ」といいます。）に記載の商品等（以下「本商品」といいます。）に関する商品購買サービス（以下「購買サービス」といいます。）は、弊社がシグニ会員に対して提供するペット専門事業者向けサービスであり、下記の規約（以下「本規約」といいます。）及びシグニ会員規約（以下「会員規約」といいます。）に従って、ご利用をいただくこととなりますので、予め内容をご覧ください。購買サービスをご利用された場合、本規約に同意いただいたものとみなします。

### 第1条（登録）

購買サービスの利用のためには、弊社の会員登録手続を完了していただく必要がございます。手続きの詳細については会員規約の内容に従うものとします。

### 第2条（購買サービスの内容）

1. お客様は、本規約の定めに従い、購買サービスを利用して本サイト及び本カタログに記載の本商品を購入することができます。但し、本商品の性質上、お客様の業務内容その他弊社所定の基準により、又は製造元もしくは弊社の都合により、事前の予告なく本商品の一部について購買サービスの対象から除外される場合がございますので、予めご了承ください。なお、一部の購買サービスは、本サイトを通じてのみ利用できる場合があります。
2. 購買サービスのご提供が可能なエリアは、日本国内とします。但し、本サイト及び本カタログに記載の配送不可能な地域を除きます。



### **第3条（本商品の注文）**

1. お客様は、次のいずれかの方法により、本商品を注文することができます。但し、特注品その他本商品の種類・数量等によっては、注文方法を限定させて頂く場合がございます。当社の注文受付日、注文受付時間帯については、本サイト及び本カタログに記載のとおりとします。なお、弊社は、法令等に基づき必要な文書又は書面の提出又は提示をお客様に求める場合がございます。
1. (1)インターネットによる注文：本サイトの記載にしたがい、本サイト上で必要事項をご入力頂きます。
2. (2)ファクシミリによる注文：弊社指定のご注文用紙に必要事項を記入し、弊社指定のファックス番号へ送信して頂きます。
2. お客様からのご注文は、弊社が前項に従ったご注文を受領した時点で有効になされたものといたします。但し、通信の不都合等によりお客様からのデータ送信に支障がある場合、及びご注文内容に不備がある場合には有効な注文はなかったものとします。この場合、弊社はお客様が本商品を購入することができないこと、及びこれに関連してお客様が被った損害について、何ら責を負わないものとします。
3. お客様からのご注文に関する売買契約は、弊社が前項に従い有効になされたご注文を承諾した時点で成立するものとします。但し、弊社がご注文受領後5営業日以内にご注文をお受けする旨、もしくはお断りする旨のご連絡をしない場合は、お客様からのご注文に関する売買契約は、当該期間経過をもってお客様からのご注文の受領時に遡り有効に成立したものとみなされます。売買契約が成立しなかった場合、弊社は、お客様が売買契約の成立を信頼したこと、及びこれに関連して生じる障害について、何ら責を負わないものとします。

### **第4条（本商品の使用方法等に関する義務）**

お客様は、本商品の使用方法等に関して、以下の各号に同意のうえご注文されるものとします。

1. 本商品は、お客様が、お客様の責任において、本商品（容器・内包を含む。）の記載その他の表示（使用期限、使用方法、使用量を含むがこれらに限られない。）に従って、ご使用いただくことを前提としております。本商品の使用方法の過誤等によってお客様に生じるいかなる損害についても弊社は責任を負いません。
2. 本商品は、ペット専門事業者様の自家利用および小売店での販売への目的に用いるものとし、弊社が別途承諾した場合を除き、他の事業者への転売やその他の用途に用いてはならないものとします。

#### **第5条（本商品のお届け日数）**

1. 本商品のお届けに要する日数（以下「お届け日数」といいます。）は、本サイト及び本カタログに記載のお届け日数とします。但し、ご注文の本商品の種類・数量（出荷に日数を要する場合、大口注文の場合等）、ご注文日時、配送エリア又はお客様指定の配送日、配送方法の指定によって、お届け日数が異なる場合がありますので、予めご了承ください。なお、弊社は、弊社が特に指定する本商品のお届け日数については別途定めることができるものとします。
2. お客様がファクシミリによってご注文された場合、お届け日数の計算上、弊社におけるファクシミリ受信時刻において行われたものとして取り扱います。
3. お客様には、ご注文内容の不備、誤記等により弊社で通常の受注処理ができないこと、天候、交通渋滞、道路工事、時期（年末年始、夏季休暇、中元歳暮時期等）等の運送環境上の理由、本商品の在庫状況、及びその他の理由により、弊社が、本サイト及び本カタログに記載したお届け日時にお届けできない場合があること、また、その場合でも弊社がお客様に対して何らの責任も負うものでないことを予め承認していただきます。

#### **第6条（本商品の引渡し）**

1. 本商品の引渡しは、お客様が登録されているお届け先又はご注文時にお客様が指定したお届け先に配送したことをもって、完了したものとします。

2. お客様に指定された店舗名、病院名、学校名、表札等が確認できない場合はお届けできないことがあります。
3. お客様が指定された場所以外で本商品をお引渡しする場合には、免許証、パスポート等の提示により受取人の身分確認を行う場合があります。この場合、免許証、パスポート等に記載された住所、氏名、登録番号等を受取人の身分確認目的で控えさせていただく場合があります。

### **第7条（過納品）**

弊社の責に帰すべき事由により、ご注文数量より多い数量の本商品をお届けした場合、本サイト及び本カタログに記載のシグニサービスセンター（以下「サービスセンター」といいます。）までご連絡の上、弊社宛にご返送いただくものとします。なお、送料は弊社が負担します。お手数ですが、お届けから本商品の返送が行われるまでの間、当該商品をその性質に従い、善良なる管理者の注意義務に従って保管いただきますようお願いいたします。

### **第8条（特注品）**

本サイト又は本カタログに仕様等が掲載された本商品ではなく、お客様ご依頼によるお取り寄せや修理等その他の特別のご注文をお請けする場合（以下「特注品」といいます。）は、その他の本商品とはご注文方法が異なります。ご注文方法以外の点については、特注品の性質に反しない限り、特注品についても本規約が適用されるものとします。

### **第9条（店頭専売品）**

1. 本サイト又は本カタログに掲載する商品について、その商品の性質・品質に鑑み、弊社より店頭専売商品として指定する場合があります。店頭専売商品については、別途定める「店頭販売に関するアグリーメント」（本アグリーメント）を提出したお客様にのみ販売をいたします。

2. 本アグリーメントを提出したお客様について、本アグリーメントで同意した事項の順守がされていないことが判明した場合、弊社は予告なく当該店舗への店頭専売商品の販売を中止する場合がございます。

### **第 10 条（消費税）**

購買サービスを利用されるにあたり、お客様には消費税相当額を別途ご負担いただきます。

### **第 11 条（送料）**

本商品の種類・数量、ご注文金額、配送エリア、配送方法等に従い、本サイト及び本カタログに記載の弊社所定の送料をご負担いただきます。

### **第 12 条（お支払い）**

1. お買上げ頂いた本商品の購入代金、送料、消費税等の決済は、本サイト及び本カタログに記載された方法によるものとし、購買サービス利用開始時または購買時にいずれの方法によるかをご指定いただきます。なお、取扱金融機関等、支払方法は変更される場合があります。なお指定口座からの自動振替によるお支払いについては、実店舗を開設している事業者様に限るものとし、その運営状況について弊社にて審査を実施させていただく場合がございます。予めご了承ください。
2. 商品代金その他、振込手数料等お支払に関する費用は、お客様の負担とさせていただきます。
3. ご請求は、前項の支払方法毎に定められる各締日までに出荷を完了した本商品を対象とさせていただきます。
4. お客様が支払期日までに本商品の代金のお支払いを怠った場合、理由の如何を問わず、支払い済みに至るまで年率 6%による遅延損害金を別途お支払いいただく場合がございます。

5. 指定の支払期日までにお支払いを確認できない場合は、ご注文の停止、登録の取消等所定の手続きをとらせていただきます。予めご了承ください。
6. クレジットカード払いもしくは代金引換払いから、自動振替払いへのお支払方法の変更をご希望の場合は、サービスセンターまでご連絡ください。但し、自動振替への変更については、変更手続に一定の期間を要しますのでご注意ください。

### **第 13 条（ご利用限度額）**

1. お客様がお支払い方法について指定口座からの自動振替を指定される場合、購買サービスを利用して本商品をご購入頂ける代金合計（但し、送料を含む。）の限度額（以下「利用限度額」といいます。）は、弊社で設定させていただきます。
2. お客様からのご注文金額が利用限度額を超過する場合その他利用限度額に關係して必要がある場合には、弊社の判断により、以下のいずれかの方法により対応させていただきます。場合によっては、所定のお届け日に本商品をお届け出来ないこともありますので予めご了承ください。
  - (1)前金もしくは未決済代金のお支払いをいただく方法
  - (2)ご注文をお断りする方法
  - (3)その他弊社の定める方法

### **第 14 条（商品受領拒否等）**

お客様が本商品の受領に応じない場合、その他お客様側の事情でお届け先への配送ができない場合（ご不在の場合を含む。）には、当該本商品の売買契約は当然に解除されたものとみなします。かかる場合、お客様には、本商品相当額その他の弊社の損害額をお支払いいただくものとします。但し、弊社が本商品の性質、種類、数量、配送システム等に照らして、別段の取扱いを認めた場合はこの限りではありません。

## **第 15 条（不可抗力の免責）**

天災地変（地震、洪水、火事を含むが、これらに限られない）、法令の改廃、公権力の行使に基づく処分、輸送機関のトラブル、労働争議その他やむを得ない事情により、商品引渡しの遅延又は商品引渡しの不能が生じた場合、お客様に生じた損害及び費用につき、弊社は何らの賠償の責を負わないものとします。

## **第 16 条（商品注文の追加、変更及びキャンセル）**

1. ご注文の追加をご希望の場合は、本規約第 3 条に定めるご注文手続きを行ってください。なお、出荷日、配送料等追加分のお届けに関する詳細につきましては、本サイト又は本カタログをご覧ください。
2. ご注文内容のご変更、キャンセル（以下「キャンセル等」といいます。）をご希望の場合は、本サイトに記載の条件にしたがって本サイト上でキャンセル等を行うか、お電話にてサービスセンターまでご連絡ください。但し、本商品の性質、種類、数量、出荷準備の完了、配送システムの制約その他の事情によりキャンセル等をお受けできない場合がございます。予めご了承ください。
3. 本条の規定に基づくほか、ご注文のキャンセル等はできないものとします。お客様からのキャンセル等のご要望をお受けできない場合の本商品の返品については、第 17 条に定めるものとします。

## **第 17 条（返品・交換商品の取扱い）**

1. お客様が本商品のお届け後返品をご希望される場合、本商品が未使用かつ未開封であり、かつ以下の各号のいずれにも該当しない場合に限り、弊社は返品をお受けいたします。返品をご希望される場合は、予め、本サイト又は本カタログに定める方法でサービスセンターまでご連絡ください。本項に基づく返品に要する費用は、お客様にご負担いただきます。
  - (1)お届けの日から 14 日を経過した本商品
  - (2)開封もしくは開梱された本商品又は一度でも使用された本商品
  - (3)お客様の責任で汚れや破損が生じた本商品

(4)特注品たる本商品

(5)お客様へのお届けに日数を要するメーカーから取寄せた本商品

(6)メーカーから直接お客様に配送した本商品

(7)動物用フード・おやつ・サプリメントに該当する商品

(8)キャンペーン、セール、アウトレット等にて購入した商品

(9)弊社が本商品の性質上返品を認めない旨本サイト又は本カタログにおいて規定した本商品

2. 前項の規定にかかわらず、ご購入いただいた本商品に毀損、変形、本商品の品質又は性能上の欠陥等の不具合（以下「不具合等」といいます。）がある場合、当該商品の保証期間中に本商品を返送いただき、弊社が本商品を確認の上、不具合等があると弊社が認めることを条件として、弊社は、本商品の返品又は無償交換（以下「返品・交換」といいます。）に応じます。返品・交換をご希望される場合は、予め、本サイト又は本カタログに定める方法でサービスセンターまでご連絡ください。なお、お客様が本商品の製造者による検査をご希望の場合には当該検査をいたしますが、お客様への検査結果お知らせまで時間を要する場合がございますので予めご了承ください。本項に基づく返品・交換に要する費用は、弊社にて負担いたします。

3. 前二項に定める場合を除き、お客様は本商品の返品・交換をすることができません。

4. 本条第1項又は第2項の定めに基づき本商品の返品・交換をご希望される場合は、お客様は、お届けから返品されるまでの間、返品・交換ご希望の本商品を、本商品の性質に従い善良なる管理者の注意義務により保管するものとします。

5. 本商品の返品に伴う、お客様へのご返金については、お客様のお支払い方法により以下の通りとなります。

(1)代金引換払いの場合

ご指定の口座へのお振込み

(2)クレジットカードまたは自動振替の場合

1. 請求締め日以前の場合

クレジットカードまたは自動振替のご請求額からの減算

2. 請求締め日以降の場合

ご指定の口座へのお振込み

6. 前記ご返金にあたり、弊社はお客様への振込手数料を差し引いたご返金額を、お客様の銀行口座に振り込ませていただきます。ただし本条第2項に定める不具合等での返金の場合、振込手数料は弊社が負担するものとします。

**第18条（価格、仕様等の修正等）**

弊社は、本サイト及び本カタログの掲載内容、本サイト及び本カタログ掲載の本商品の変更及び修正並びに取扱いの中止（以下「修正等」といいます。）を行うことができるものとし、お客様に対する修正等の通知は原則として本サイト上にて実施するものとします。ただしその告知の時期や通知に関する方法は、すべて弊社の裁量によるものとします。かかる通知以降、お客様が本商品を注文した場合、お客様は修正等を承認したものとします。

**第19条（規約改定承認）**

弊社は、本規約の改定、変更及び修正（以下「改定等」といいます）を行うことができます。本規約を改定等する場合、改定日を定め、弊社ウェブサイト及び弊社カタログ又はその他適切な方法により当該改定等をお客様に周知するものとします。かかる改定等の効力が発生した日以降にお客様が商品を注文した場合、お客様は当該改定等を承認したものとみなします。

**第20条（ポイント）**

「シグニペットスペシャリストポイント規約」をご確認ください。

**第21条（本サイトに関する免責事項）**

1. お客様が本サイトを通じた本商品の購入又は本サイト上の情報閲覧もしくはサービスの提供を受けるに当たっては、本規約のほか、個々のサービス毎に関する



る個別の規定・ルール、法令に従って、お客様の自己の責任において行って頂くものとします。

2. お客様が本サイトを通じた本商品の購入又は本サイト上の情報閲覧もしくはサービスの提供を受けるに当たっては、本規約のほか、個々のサービス毎に関する個別の規定・ルール、法令に従って、お客様の自己の責任において行って頂くものとします。また、当社は、本サイトにおいて、情報やサービスの品質の向上に努めておりますが、本サイトにおいて情報を提供されている本商品、情報、サービス等に関し、その安全性、確実性、有用性、合目的性、最新性、合法性、道徳性、コンピューターウイルスに感染しないことについて保証を行うものではありません。
3. 情報の漏洩等本サイトのセキュリティには十分配慮しておりますが、その場合でも情報の漏洩等が発生する危険性があることを認識し、必ずしも安全でないことをご了承頂きます。
4. お客様が、本サイトを利用するにあたって生じる損害等（本サイトからの注文の未着による損害等を含む。）につきましては、当社に故意、重過失がある場合を除いて、何らの責を負わないものとします。
5. 本サイトを通常の利用方法以外で使用した事により発生したいかなる障害についても、当社は何らの責を負わないものとします。

## **第 22 条（弊社の責任）**

1. 弊社は、本商品の目的適合性、有用性、他の商品等との適合性その他いかなる保証も行いません。また、本商品、購買サービスに関して生じる、直接的、間接的、結果的、付随的もしくは特別な損害又はその他の損害、損失、不利益に関して、第 16 条第 2 項に定める義務及び弊社が当該本商品の製造業者である場合における製造物責任法に定める製造業者の責任を除き、一切責任を負わないものとします。
2. 商品に製造元の保証書が同梱されている場合は、かかる保証条件がお客様と製造元との間で適用されます。また、保証書に弊社の記名・押印、保証期間の起

算時点（本商品の出荷日とします）等の記載が必要な場合は、お客様の責任で保証書を弊社宛にご返送ください。弊社にて必要事項を記入の上、送付いたします。

3. 本サイトによる購買サービスを提供するシステム又は機器の故障、トラブル及び通信回線の異常等その他の事由の如何を問わず、ご利用者のデータが損失又は紛失した場合、弊社は一切の責任を負いません。
4. 購買サービスによってお客様に生じた損害等について弊社が責任を負う場合は、お客様がご購入の当該損害を発生させた本商品の代金を上限といたします。

### **第 23 条（クーリング・オフ制度の不適用）**

本サイト及び本カタログ記載の本商品の通信販売については、割賦販売法、訪問販売法、特定商取引に関する法律その他の法令に規定するクーリング・オフ制度の適用はございません。

### **第 24 条（お問合せの受付）**

お客様からの各種お問合せは下記の要領で、次条に定める弊社の営業日において受け付けします。 連絡先：シグニサービスセンター

TEL : 0120-822-552 FAX : 0120-811-275

お問い合わせフォーム

### **第 25 条（営業日）**

弊社が、購買サービス（登録、受注、お届けを含むが、これらに限られない。）を行う日時は、弊社の裁量によって決定するものとし、予告なく変更されることがあることをお客様には予め了承いただきます。

### **第 26 条（協議解決）**

本規約及び会員規約に定めのない事項に関しては、本規約及び会員規約の趣旨に鑑み、お客様と協議の上その取扱いを決定いたします。

規約制定日 2017年8月30日

規約改定日 2020年4月1日

# シグニペットスペシャリストポイント規約

## 第1条（目的）

1. 本規約は、シグニ株式会社（以下「弊社」といいます）が、シグニ会員規約（以下「会員規約」といいます）及びシグニペットスペシャリスト利用規約（以下「利用規約」といいます）に基づき会員登録をした会員（以下「会員」といいます）に対して、ポイントサービス（以下「本ポイントサービス」といいます）を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。
2. 本ポイントサービスに関し本規約に規定のない事項については、会員規約が適用されます。

## 第2条（ポイントの付与）

1. 弊社は、会員が弊社の指定するウェブサイト（以下「本サイト」といいます）において、弊社が企画するキャンペーン等の申込、キャンペーン期間中の物品等の購入、サービスを利用したとき、その他弊社が相当と認めた場合に、ポイントを付与します。
2. ポイント付与の対象となる前項の取引等（以下「対象取引」といいます）、ポイントの付与率・付与数、その他ポイント付与の条件は、弊社が決定し、弊社が本サイトに掲載または個別に会員に告知します。なお、告知サイトにてあらかじめ告知する条件のほか、ポイントの付与率、付与されるポイントの有効期限等は対象取引ごとに異なる場合があります。
3. ポイントは、対象取引が行われてから、弊社が定める一定の期間を経た後に付与されます。この期間内に、弊社が対象取引につき取消、返品などがあったことを確認した場合、対象取引にポイントは付与されず、また対象取引に価格の変更があった場合は、変更後の購入額に応じて付与されます。
4. ある取引についてポイントを付与するか否か、付与するポイント数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、弊社が行うものとし、会員はこれに従うものとしします。

### **第3条（ポイントの管理）**

1. 弊社は、弊社所定の方法により、会員が獲得したポイント数、会員が使用したポイント数およびポイント数の残高を、会員に告知します。
2. 会員は、前項のポイント数に疑義のある場合には、ただちに弊社に連絡し、その内容を説明するものとします。
3. 第1項のポイント数に関する最終的な決定は弊社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

### **第4条（ポイントの譲渡および共有の禁止）**

会員は、保有するポイントを他の会員に譲渡または質入れしたり、会員間でポイントを共有したりすることはできません。

### **第5条（ポイントの取消・消滅）**

1. 弊社が定める期間を超えて対象取引を行わなかった場合、ポイントは自動的に消滅します。また、弊社はポイントごとに別途有効期限を設ける場合があります。
2. 弊社がポイントを付与した後に、対象取引について返品、キャンセルその他弊社がポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、弊社は、対象取引により付与されたポイントを取り消すことができます。
3. 弊社が、会員に次の各号のいずれかの事由が存すると判断した場合、弊社は会員に事前に通知することなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。
  - (1)違法または不正行為があった場合
  - (2)本規約、会員規約、その他弊社が定める規約・ルール等に違反があった場合
  - (3)その他弊社が会員に付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合

4. 弊社は、取消または消滅したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

#### **第6条（決済におけるポイントの利用）**

1. 会員は、弊社が定める方法により、保有するポイントを、1ポイント1円の換算率で、本サイトにおける決済代金（商品代金、送料および消費税を含みます。以下同じ）の全部または一部の支払いに利用することができます。
2. 弊社は、第1項のポイント利用の対象となるサービス・商品等を制限したり、ポイント利用に条件を付したりすることがあります。
3. 会員が第1項による決済を取り消した場合、原則として当該決済に利用されたポイントが返還され、現金による返還は行われません。ただし、弊社の事務上の事情などによりポイントでの返還ができない場合には、ポイント利用額相当の現金が返還されることがあります。
4. 第5条1項に記載の弊社が定める期間は、最後に対象取引を行った日から1年間とします。対象取引を1年間行わなかった場合、ポイントは消滅します。また、期間限定ポイントは上記に定める限りではありません。

#### **第7条（事故等）**

第6条の決済対象となった商品につき、その配送中または提供後に遅延、紛失、盗難、損害、破損等の事故が生じた場合は、当該事故が弊社の責任による場合を除き、弊社は一切責任を負わず、ポイントの払い戻しも行いません。

#### **第8条（ポイント利用後のポイントの取り消し）**

会員がポイントを第6条による決済に利用した後に、第5条第1項または第2項によりポイントが取り消された場合は、当該決済の対象となる取引（以下「ポイント利用取引」といいます）が取消または保留されることがあります。会員は、ポイント利用取引が実行済みである場合または実行しようとする場合には、ポイント取消による不足額を、ただちに現金または弊社の指定する支払方法にて弊社に支払うものとします。

## **第9条（換金の不可）**

会員は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。

## **第10条（第三者による使用）**

1. ポイントの使用は、会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできません。
2. 弊社は、ポイント使用時に入力されたユーザ ID およびパスワードが登録されたものと一致することを弊社が所定の方法により確認した場合には、会員による使用とみなします。それが第三者による不正使用であった場合でも、弊社は使用されたポイントを返還しませんし、会員に生じた損害について一切責任を負いません。

## **第11条（税金及び費用）**

ポイントの取得、ポイントの利用にともない、税金や付帯費用が発生する場合には、会員がこれらを負担するものとします。

## **第12条（会員資格の喪失・停止）**

会員が会員の地位を喪失した場合には、保有するポイント、その他本ポイントサービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、また地位の喪失にともなって弊社に対して何らの請求権も取得しないものとします。

## **第13条（免責）**

弊社は、本ポイントサービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本ポイントサービスに関して会員に生じた損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。

#### **第14条（本ポイントサービスの変更）**

1. 弊社は、本規約、本ポイントサービスの内容または本ポイントサービス提供の条件の変更（ポイントの廃止、ポイント付与の停止、ポイント付与率または利用率の変更を含みますが、これらに限られません）を行うことができるほか、本ポイントサービスを終了または停止することができます。会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。
2. 弊社は、前項の変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。
3. 弊社は、本規約の改定、変更及び修正（以下「改定等」といいます）を行うことができます。本規約を改定等する場合、改定日を定め、弊社ウェブサイト及び弊社カタログ又はその他適切な方法により当該改定等をお客様に周知するものとします。かかる改定等の効力が発生した日以降にお客様が商品を注文した場合、お客様は当該改定等を承認したものとみなします。

規約制定日 2020年4月1日



# シグニ ペットスペシャリスト ウェブサイト利用規約

このウェブサイト「シグニ ペットスペシャリスト」（以下「本サイト」といいます）はシグニ株式会社(以下「弊社」といいます) が運営しております。本サイトをご利用される場合は、以下の利用規約（以下「本規約」といいます）をお読みください。本サイトをご利用された場合、本規約に同意されたものとみなします。

## 第 1 条（定義）

本規約において使用する用語を以下のように定めます。

- (1)「会員」とは、弊社の会員登録を行い弊社から I D 及びパスワードの発行を受けた方をいいます。
- (2)「利用者」とは、会員登録を行わずに本サイトを閲覧する一般の利用者をいいます。
- (3)「サービス」とは、本サイト上で運営されている各種サービスをいいます。
- (4)「コンテンツ」とは、本サイトに掲載されている文章、写真、図表、ロゴ、商標、映像、音楽、ソフトウェア、プログラム、情報等のすべてのコンテンツをいいます。
- (5)「商品」とは、本サイト又は弊社が別途発行するカタログに掲載され、弊社が会員に販売する商品をいいます。

## 第 2 条（利用範囲）

1. 弊社は、別段の定めがない限り、本サイトに掲載される全てのコンテンツの所有者であり、又はコンテンツを掲載する権利を有しております。会員及び利用者は弊社の事前の書面による承諾がない限り、本サイトのコンテンツを、個人的な使用を目的とした印字その他法律上明示的に認められる範囲を超えて使用をすることはできません。

2. 会員は、本サイト上の全てのサービスを利用することができます。会員の本サイトの利用にあたっては、本規約とともに会員規約が適用されます。
3. 利用者は、本サイト上のコンテンツ（会員限定のものを除く）の閲覧をすることができます。

### **第3条（著作権）**

1. 弊社は、会員又は利用者が本サイトに送信又は提供した情報（個人情報を除く）を自由に複製、公衆送信、翻訳・翻案等、一切の利用を行うことができるものとします。
2. 会員又は利用者は、本サイトに情報を送信又は提供することにより、著作権法上のあらゆる権利を弊社に許諾したものとみなします。この場合、会員又は利用者は、弊社に対して著作者人格権を行使できないものとします。

### **第4条（リンク及び掲載広告について）**

1. 本サイトから、または本サイトへリンクを張っている第三者のウェブサイト又は本サイト上で掲載している第三者の広告等の内容は、それぞれ第三者の責任で管理されるものであり、その内容等につき弊社は何らの責任を負うものではありません。
2. リンク元が本規約に同意する場合は、本サイトへリンクすることができます。本サイトへのリンクについては特に手続き等を要しませんが、原則としてリンク先をトップページ「（サイトのアドレスを掲載）」に設定してください。
3. 弊社は、以下のようなリンク、またはその恐れのあるリンクは固くお断りいたします。
  - (1)弊社もしくはその関係会社またはそれらの役員・社員を誹謗・中傷するサイトからのリンク
  - (2)公序良俗に反するサイト等、弊社の信用品位を損なうサイトからのリンク
  - (3)フレームリンク等、当サイトのコンテンツであることが不明となるリンク

(4)弊社がリンク元のサイトと協力関係にあり、又は支持しているとの誤認を生じるリンク

4. 前項の場合又は弊社が不適切と判断する場合、弊社はリンクの削除を要請することがあり、要請された場合、リンク元は直ちにリンクを削除するものとします。

## **第5条（個人情報の取扱いについて）**

別途定める弊社プライバシーポリシーをご覧ください。

## **第6条（禁止行為）**

1. 会員及び利用者は、本サイトを利用するにあたり以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
  - (1)本サイトの運営を妨げ、その他サービスに支障をきたすおそれのある行為
  - (2)他の会員・利用者、第三者もしくは弊社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
  - (3)他の会員・利用者、第三者もしくは弊社の著作権その他知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為
  - (4)本サイトに掲載されている画像又は文章等の一切の情報を、弊社の事前の承諾なく他に転用又は使用（複製、改変、アップロード、掲示、送信、頒布、ライセンス、販売、出版等を含む）する行為
  - (5)弊社の事前の承諾なく、本サイトに掲載されている弊社の商標を使用する行為
  - (6)本サイト又は他の弊社が運営するサイトに不正にアクセスし情報を改ざんする行為
  - (7)本サイト又は他の弊社が運営するサイトに関し、コンピュータウィルス等の有害なプログラムを使用、送信又は書き込みをする行為
  - (8)公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、又はそれらのおそれのある行為

## **第7条（免責事項）**

1. 弊社は、コンテンツの完全性、正確性、有用性、安全性等については、一切保証致しません。弊社は、会員又は利用者がコンテンツを利用されたことより生じるいかなる損害についても責任を負うものではありません。
2. 弊社は、予告なしにコンテンツを変更又は削除することがあります。また、弊社は、予告なしに本サイトの運営を中断又は中止させていただくことがあります。弊社は、コンテンツの変更若しくは削除又は本サイトを使用できなかったことにより生じた会員又は利用者のいかなる損害に対しても責任を負うものではありません。
3. 本サイトを利用される場合、様々な使用条件により、文字化け、データの欠落、エラー、中断、使用不能などの障害が起こる可能性があります。弊社は、このような障害等により生じた会員又は利用者のいかなる損害に対しても責任を負うものではありません。

## **第8条（規約改定承認）**

弊社は、本規約の改定、変更及び修正（以下「改定等」といいます）を行うことができます。本規約を改定等する場合、改定日を定め、弊社ウェブサイト及び弊社カタログ又はその他適切な方法により当該改定等をお客様に周知するものとします。かかる改定等の効力が発生した日以降にお客様が商品を注文した場合、お客様は当該改定等を承認したものとみなします。

## **第9条（準拠法及び裁判管轄について）**

本サイトの利用ならびに本規約の解釈及び適用等については、日本法を準拠法とします。また、本サイトの利用又は本規約に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

規約制定日 2017年8月30日

規程改定日 2020年4月1日

## 個人情報取扱い同意書

弊社はお客様の個人情報をお預かりすることになりますが、そのお預かりした個人情報の取扱いについて、下記のように定め、保護に努めております。

### 【利用目的】

- (1) 会員登録実施のため
- (2) お問い合わせに対する回答を行うため
- (3) 資料請求に対する発送のため
- (4) 商品納品のため
- (5) サービス実施のため
- (6) 弊社の商品、サービス、催し物のご案内のため
- (7) アンケート調査、モニター募集のため
- (8) 上記に付帯する事項を実施するため

### 【第三者への提供】

弊社は法律で定められている場合を除いて、お客様の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。

### 【個人情報の取扱い業務の委託】

弊社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

### 【個人情報提出の任意性】

お客様が弊社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、弊社からの返信やサービスを実施ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 【個人情報の開示請求について】

お客様には、貴殿の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除および利用又は提供の拒否権を要求する権利があります。詳細につきましては下記の窓口までご連絡いただくか「個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。

個人情報問合せ窓口

TEL : 03-6867-1717 (平日 10:00~17:00)

<個人情報に関する責任者>

個人情報保護管理者 高橋 幸生