

お客様各位



2017 年 8 月吉日

シグニ株式会社

シグニペットスペシャリストカタログ発刊とサービス内容の改定につきまして

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

また平素はシグニをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

大変お待たせいたしました。シグニペットスペシャリストについて、新カタログを送付いたします。

またカタログ発刊に伴い、お支払方法の拡充と一部サービスの改定をいたしました。

下記にてご査収をいただければと存じます。

今後とも、シグニペットスペシャリストをどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. シグニペットスペシャリストカタログの発刊について

(1) カatalogの校正内容について

- 総合カタログ Vol.1
- 季刊カタログ 2017-18AW
- 卸価格表

(2) カatalogの送付について

今回のカタログ送付につきましては、弊社サービスの利用状況、店舗様運営状況踏まえ、約 10,000 店舗様に送付させていただいております。

なお申し訳ございませんが、以下のお客様については、送付をお見送りしております。

- ① 実店舗のないお客様（WEB ショップ専業のお客様）
- ② 一般企業、卸売業、または一定規模以上にてチェーン展開されているお客様等
- ③ 弊社にて運営状況を確認できなかったお客様（お客様 HP、購入履歴等）

上記に該当していないにもかかわらず、カタログが届いていない場合は、お手数ではございますが、お電話またはメールにてお問合せをお願いいたします。運営状況を確認の上、送付いたします。

※運営状況の確認には動物取扱業登録証、開業届、もしくはそれに準ずる書類を頂戴します。

また追加でのカタログ要望の場合は、FAX または WEB にてご購入をお願いいたします。

※カタログコード：562294、販売価格：540 円（税込）

2. サービス内容の改定について

(1) 指定銀行口座からの自動振替の開始について

実店舗を運営されているお客様につきましては、商品の購入代金について、指定銀行口座からの自動振替（月末〆翌月 27 日払い）のご利用をいただけるようになりました。お申込みをご希望のお客様は、2017 年 8 月 30 日（水）以降、弊社サービスセンターまでお電話またはメールにてご連絡ください。

※自動振替のご登録はお申し込み後、約 1 か月程度お時間がかかります。

またご登録には必要書類のご提出と弊社所定の審査がございます。予めご了承ください。

(2) 大型品の販売再開について

自動振替および WEB サイトにてクレジットカードでお支払のお客様について、ドライヤー、ドッグバス、カート等を中心とした大型品について、

2017 年 9 月 8 日（金）よりメーカー直送での販売を再開いたします。

※自動振替のご登録完了までは、WEB サイトにてクレジットカードでの購入をお願いいたします。

(3) 注文金額に応じた代引手数料サービスの撤廃について

現在代金引換でのお支払で、10,800 円以上（税込）ご購入のお客様には、代引手数料を無料としておりますが、こちらのサービスについて 2017 年 9 月 7 日（木）をもちまして終了させていただきます。**2017 年 9 月 8 日（金）**のご注文からは、注文金額にかかわらず、324 円（税込）の代引き手数料を頂戴いたします。何卒ご了承ください。

実店舗をお持ちのお客様については今回新設いたしました自動振替を、実店舗をお持ちでないお客様に関しては WEB でのクレジットカードでのお支払をぜひご利用いただけますと幸いです。

(4) アカウントの停止措置について

弊社にて運営状況を確認できず、かつ 24 か月以上購入を確認できないお客様については、規約に基づきアカウントを停止させていただきます。予めご了承ください。

以上

【本件お問い合わせ先】

シグニサービスセンター

TEL : 0120-822-552

Mail : pet-specialist@cygni.co.jp